



Asagoism

VOL.20 January 2020
Given the development of enterprise

特集 女性創業者対談 私達の WORK & LIFE 事情

Smile X T's Room

キャッシュレスの仕組みと導入事業者の声 / あさご事業承継サポートセンター「BRIDGE」開設



構成団体

- 朝来市商工会
- 朝来市
- 株式会社銀行
- 株式会社銀行
- 但馬信用金庫
- 但陽信用金庫
- 兵庫県信用組合
- 株式会社政策金融公庫



2019年6月3日 あさご事業承継サポートセンター「BRIDGE」を開設しました

現在、経営者の高齢化、後継者不足が深刻化し、全国の中小企業・小規模事業者の事業承継が社会問題になっています。このような状況は朝来市においても例外ではなく、朝来市商工会が半期毎に行っている全会員を対象とした景気動向調査では、対象企業の約1割の事業所が事業主の高齢化や後継者がいない等の理由から「廃業を検討している」と回答しています。また、平成21年に1,978件であった市内の民間事業所数は、平成28年には1,727件と著しく減少しています。地元企業が減少することで、地域の雇用が失われ、事業所それぞれの技術やノウハウの伝承が途絶え、地域の産業活力が損なわれる懸念があります。

このような状況に歯止めをかけるためには早期の「事業承継」への取り組みが大変重要となってきます。そこで朝来市商工会は、市内の事業所の持続的な発展を目指し、事業承継を円滑に進めていくために、朝来市（行政）、金融機関と連携して、「あさご事業承継サポートセンター」を開設し、企業診断及び事業承継の実行に至るまでサポートしています。事業承継課題に対し、支援機関が連携して地域総力で一体的に取り組む事例は、兵庫県では最初となります。

サポートセンターの内容

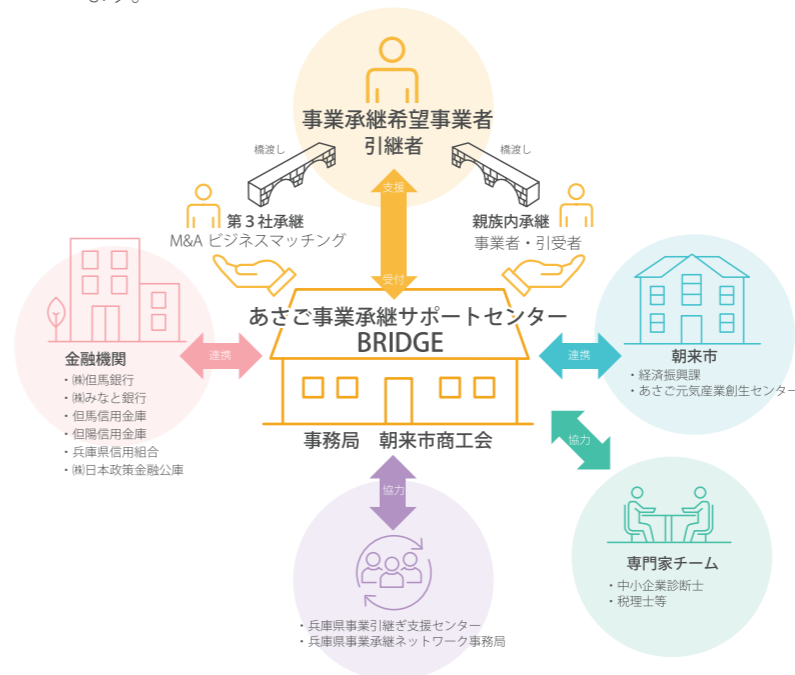
地域内で事業承継に課題がある事業者の親族内、従業員等第三者への事業引継ぎやM&Aに係る身近な相談窓口として、これまで大切に培ってきた会社を新しい事業の担い手に橋渡しするための取り組みを行っています。

具体的な取り組み

- 1 情報提供
 - ・事業承継の着手を促す啓発セミナーや各種事業承継施策等の情報提供
 - 2 連携事業概要
 - ・関係機関と連携、協力した一体的な取り組みの実施
- 意思確認 ・事業承継受付申込み・申請
↓
計画資料作成 ・事業承継診断シート策定、ヒアリング
↓
実行支援 ・専門家と協力し、専門分野の課題を解決していく
↓
情報共有 ・定期的に連携機関との運営会議を実施
↓
橋渡し ・連携協力機関等情報共有し、橋渡しを行っていく

秘密保持に関すること

- ・連携事業の実施にあたって知り得た秘密事項についての目的外使用の禁止。
- ・連携協定を結び、秘密保持契約を遵守する。



Contact

事業の承継や引継ぎに関するサポートの詳細は、朝来市商工会事務局 (TEL: 079-672-2362) までお問い合わせください。





Special Interview

女性創業者対談

私達の WORK & LIFE 事情

～私らしく生きるために～

Smile

代表 竹村 浩子

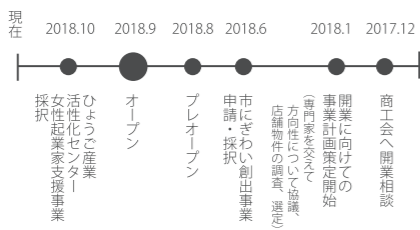
Tea&Sweets
T's Room

代表 谷垣 友美



経 歴

朝来市生野町出身。高校卒業後は東京や名古屋、福岡など全国各地で飲食業、介護職など、様々な仕事を経験。26歳で生野に戻り、市内飲食店で9年間勤務。節目となる10年を前に別の飲食店に転職するが、半年程で自分の店を始めたいことを決意し、退職。2018年9月に和田山駅前に居酒屋「Smile」をオープン。

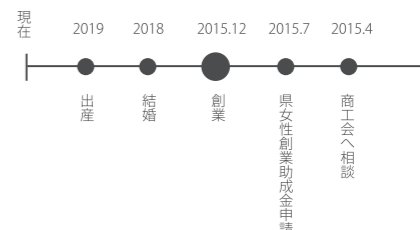


— 商工会からどのような支援を受けましたか？
竹村 元商工会長の奥藤さんが私の姉の友人のお父さんだった縁で、姉を通じて相談させていただき、商工会をご紹介いただきました。市にきわい創出事業と県女性創業補助金を利用できることを教えていただき、申請書類作成等にもご協力いただきました。商工会さんのお陰で補助金の申請ができたと言っても過言ではありません。また、専門家派遣で事業計画や広報・PRなどの専門家の先生にお会いした時に、起業した女性の方が頑張っているという話を聞いたことで、私も頑張ろうと勇気付けられました。様々な支援をしていただけたので、創業する時は絶対に商工会に相談することをお勧めします。

谷垣 私は松本さんに商工会を紹介していただきました。実は資金面に不安があったのですが、商工会から女性創業補助金を申請することができることを教えていただき、それならば自分にも創業できると思い、創業を決意する後押しになりました。

経 歴

養父市八鹿町出身。紅茶が好きで、紅茶に合うケーキを作るのが趣味だったことから、高校卒業後、製菓の専門学校に進学。1年目は大阪で、2年目はフランスに留学し、お菓子作りを学ぶ。その後、神戸や京都の洋菓子店でパティシエとして働く一方で、紅茶専門店でのアルバイトを掛け持ちしたり、紅茶教室に通い、紅茶の勉強を続ける。28歳で地元に戻り、医療系の受付事務の仕事を経て、2015年12月に紅茶専門店「T's Room」をオープン。



— 創業したきっかけを教えてください
竹村 元々料理が好きで、漠然と自分のお店を持つことに憧れがありました。実は今使っているお店の名前とロゴは高校の頃に自分で考えていたものなんです。でも、実際に自分の店を持てるなんて全然考えてはいませんでした。高校卒業後に全国あちこち転々として、地元に戻ってきてからは10年程市内の飲食店で働いていました。でも30代後半になってから、ふと「40歳では遅過ぎる。自分で店を始めたらいいな」と思い立ち、創業を決意しました。

谷垣 私も元々紅茶が好きで、紅茶に合うケーキを作るという趣味が高じてパティシエの道に進みました。30歳までには地元に戻ろうと考えていて、28歳の時に地元に戻りました。地元の八鹿には、紅茶を楽しみながらゆっくり寛げるようなお店がありません。自分がそんなお店を作りたいなという気持ちは持っていたのですが、なかなか踏み出せずにいました。そんな時に転職が訪れました。竹田劇場のお店に花を買いに行った時に、たまたま同級生に会い、パティシエの頃の事も話をして話したのですが、それを傍で竹田劇場の管理責任者である松本さんの奥様が聞いていて、竹田劇場でお菓子の販売をしないかと声を掛けてくださいました。そこからトントン拍子に話が進み、竹田劇場で紅茶専門店をオープンすることになりました。



キャッシュレスの仕組みと導入事業者の声

Cashless

キャッシュレスとは？

キャッシュレスとは「物理的な現金（紙幣・硬貨）を使用しなくても活動できる状態」のことを指します。主なキャッシュレス手段としては、クレジットカード、デビットカード、電子マネーやプリペイドカード、スマートフォン決済などがあります。中でもスマートフォン決済は近年急増しており、OrigamiPay や Paypay、LINE Pay など様々な種類が登場しています。

海外では、アメリカはクレジットカード、韓国、中国などはスマートフォン決済が主流です。特に中国ではスマートフォン決済利用者が 6 億人、利用金額にして 40 兆ドルと言われており、社会に必要不可欠な存在となっています。

カード決済

プリペイド（前払い）
デビット（即時払い）
クレジット（後払い）

QRコード決済

QRコード
バーコード
おサイフケータイ

電子マネー

交通系（Suica、ICOCA）
流通系（WAON、edy）
Apple pay

キャッシュレス対応で集客UPに繋げる

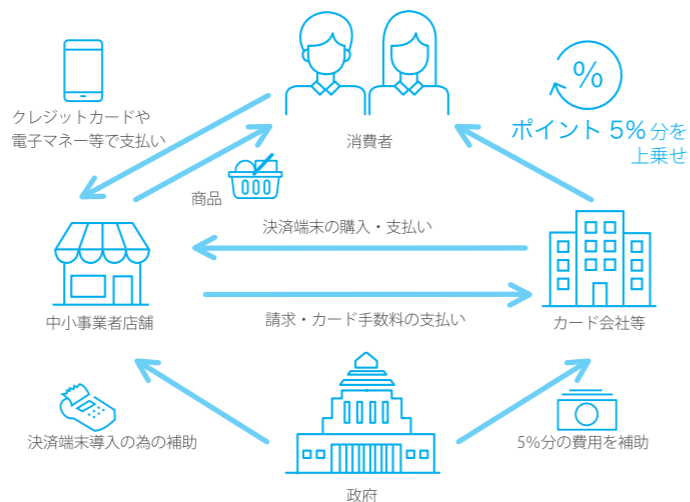
インターネット販売においてはキャッシュレス対応が必須と言っても過言ではありません。店舗販売においても、40代以下の若い年齢層やインバウンド観光客が中心となる場合は集客増が見込まれますので導入を進めましょう。中国で主流のスマートフォン決済の内、PayPayは「Alipay」とLINE Payは「Wechat pay」と連動しているのも魅力の一つです。

また、キャッシュレス対応によって売上をデータで管理できるようになるため、売上の分析も行いやすくなります。売れ筋の商品を見定めたり、在庫管理に役立てたりなど様々な活用が期待できます。

ポイント還元制度の仕組み

日本でもキャッシュレス推進に向けて、10月より「キャッシュレス・消費者還元事業」がスタートしました。消費者が加盟店登録している店でキャッシュレス決済を行うと、最大5%の還元を受けられます。加盟店はスピーディーな決済による業務効率化だけでなく、端末導入を無料で設置可能な上、来年6月までは決済手数料の1/3について国から補助が受けられます。加盟店登録は2020年4月まで申請可能です。

既に全国で50万店以上が加盟しており、兵庫県内では約22,000件、朝来市内では127店が加盟しています（10月11日時点）。この機会に自社のキャッシュレス化をぜひ進めてはいかがでしょうか。



導入事業者の声



現在の当店のキャッシュレス決済システム導入の進行状況は、クレジットカードとPayPayは導入済み、メルペイ、LINE Payは手続中、その他いくつかのシステムは導入するか検討中です。導入にはリサーチや手続き等で手間も掛かるため、少しずつ進めているところです。お客様の利用状況としてはまだまだ多いとは言えませんが、増えてきていると感じており、市外からのお客様は年配の方も含めて使われる方が多いです。今後キャッシュレス決済がより普及していく中で、お客様のニーズに対応し、利便性を図ることで、顧客満足度を上げていくことが必要だと考えています。

ほり花店 堀 貴一 朝来市生野町口銀谷 726-1 営業時間 AM 8:00~PM 6:00
☎ 079-679-3071 定休日 不定休



やりたいお店のコンセプトを実現するため、立地や他の飲食店との棲み分け等を踏まえた事業計画を専門家と一緒に考えて実行し、目標を達成できている優良店です。竹村さんの人柄に魅かれて常連のお客様も多く、私や関わった専門家も何度も来店していますよ。



朝来市商工会 多次経営指導員

当初より事業として取り組みたいことがとても具体的であり、「第三者にもわかりやすく伝える」ための計画書作成をお手伝いさせていただきました。谷垣さんのように事業の動機がしっかりしていれば、ライフワークの変化に沿って柔軟に働くことができると感じています。



朝来市商工会 坂本経営指導員

朝来市にぎわい創出事業

市内の空き家、空き店舗を活用して新たに开店するために要する経費（店舗改装費及び賃借料又は店舗買取費用）の一部を補助する制度です。改装費は対象経費の1/2以内（最高60万円）、賃借料は月額1/2以内（最高5万円）で2年間分、店舗買取費用は1/2以内（最高120万円）です。

和田山駅前活性化補助金

朝来市にぎわい創出事業の要件の内、和田山駅前地域の空き家、空き店舗を活用して新たに开店する際に補助要件が拡充される制度です。改装費は対象経費の2/3以内（最高120万円）、賃借料は月額2/3以内（最高10万円）で2年間分、店舗買取費用は2/3以内（最高240万円）です。

詳しくは朝来市商工会までお問い合わせください



Smile

朝来市和田山町栄谷 210-7
☎ 090-5615-1194
定休日 日曜日
営業時間 PM5:00 ~ PM11:00 (L.O.PM10:15)

水色のドアと水色 × 黄色の樽が目印の『Smile』は女性やお一人様も入りやすい居酒屋。和田山駅前徒歩1分という便利な立地で帰宅も安心。オススメはオーガニックワイン『アントニータ・ブニュエロス』。



各地から厳選した紅茶を取り扱う紅茶専門店『T's Room』。朝来市のブランド紅茶である「生野紅茶」も提供しています。パティシエとしての経験も持つ店主が作るケーキも好評。



Tea&Sweets T's Room 朝来市和田山町栄町 19-2
☎ 079-674-0076
営業日 土曜日・日曜日
※今後変更可能性あり/臨時休業あり
営業時間 PM1:30 ~ L.O.PM4:30
※今後変更可能性あり

「現況と今後について教えてください。」
竹村 創業から今まで売上、収支共に順調です。創業時に商工会とも相談して立てた事業計画の具体的な数字が、実際にどれだけ売上げればいいのか等の目安になり役立っています。大々的なお店のPRはしていませんが、お陰様でクチコミやリピートでお客様に来ていただけています。今後もさらに美味しいお酒と料理を出せるようにこれからも勉強を続けていこうと思っています。
谷垣 創業後、しばらくは仕事中心の毎日でしたが、2年前に結婚、昨年出産し、ガラリと働き方が変わりました。今は育児中心の生活で、家族に協力してもらって週末の午後だけお店を開けています。週末の数時間だけではありますが、今の私にとってはとても大切な時間です。今後は状況に応じて、営業日や時間を増やしていければと思っています。

「これから創業される方へのメッセージをお願いします。」
竹村 自分のやりたいことを言葉にするのがとても大事だと思います。考えているだけでは何も始まりませんが、思い切った言葉にすることで現実味を帯びてきて、自分の気持ちも前を向いて、どんどん構想が広がっていくと同時に、自然と人との縁にも繋がって、いい方向に進んでいくように思います。
谷垣 女性の創業ということ言えば、結婚や出産という将来のライフスタイルの変化に不安を持つ人もいると思うんですが、個人事業主は状況に合わせてペースを決めて働くことができます。全て自分で決めなければいけないという大変さもありますが、自分のライフスタイルに合わせて働き方が実現できるというのは個人事業主ならではの良さだと感じています。



11. **ポムドパン POMME DE PIN**
高本 洋子

長年の夢だったおうちカフェを始めました。各種イベント、企画等での貸切利用もできます。まずは気軽にカフェ利用からお立ち寄りください。

朝来市和田山町久世田 312-2 ☎ 070-1794-5939
営業時間 月～金 PM1:00～PM4:00 (平日は喫茶メニューのみ)
土日祝 AM8:00～PM4:00 (モーニング 8:00-11:30)
冬季休業 (1月、2月) ディナー希望の方は要予約



10. **理容ベーネ**
藤原 敦史

この度、新たに開業いたしました理容ベーネです。地域の皆さまに喜んでいただけるお店づくりを目指してまいります。広い駐車場を完備しています。

朝来市羽刈 250-3
☎ 080-8520-9393 定休日 月曜日、第3日曜日
営業時間 AM8:30～PM7:00



9. **ファミリーレストラン ビッグバーン株式会社KOMSS**
代表取締役 小野山 真一

令和元年10月から、新規法人にて当レストランを引き継ぎました。常連のお客様にも引き続きご愛顧いただけるように、また新規のお客様にも満足いただけるようなお店づくりをしています。

朝来市和田山町杖岡 774 イオン和田山店1階
☎ 079-670-2654 定休日 なし
営業時間 AM10:00～PM9:00 (L.O. PM8:15)



2. **木村林業株式会社**
代表取締役 木村 典明

山の負担を最小限に考えて仕事をする小さな林業会社です。山林整備や支障木伐採などお気軽にお電話やメールにてご相談ください。

朝来市山東町越田 236
☎ 090-8380-4506 定休日 不定休
営業時間 AM8:00～PM5:00 メール kimuraringyou@gmail.com



1. **遠阪きのこ農園 株式会社**
代表取締役 木下 幸一

大自然の中で天然の水を使い、農業は一切使わず手作業で丹精込めて「安心・安全」な食材の提供を常に心がけ、日々の作業に取り組んでいます。

朝来市山東町柴字日向山 165
☎ 079-676-3010 定休日 土、日曜日、祝日
営業時間 AM9:00～PM5:00



14. **アップスターカフェ UP ☆ STAR Cafe**
藤原 慶彦

親子で営むアメリカンカフェが誕生。店内で手作りされたパンを使用したハンバーガーが人気。気の合う仲間達との「Happy smile」な空間をお楽しみください。

朝来市山東町早田 382 ☎ 079-668-9380
定休日 水曜日 営業時間 AM9:00～PM10:00
HP <http://up-star-cafe.com/>



13. **スガッチバイクショップ sugatti bakeshop**
菅原 公平

大阪でカフェを三年営み、ご縁あって朝来市山東町へ移住。焼菓子とキッシュの持帰り専門店をオープンしました。イートインも併設しております。

朝来市山東町越田 20
定休日 日、月、木曜日、祝日 (臨時休業あり)
営業時間 PM12:00～PM4:00



12. **アイプラン**
井上 潤一郎

弊社はホームページ (EC サイト含む) のご提案、制作を請負っているデザイン会社です。サイトを立ち上げた後の運用・管理もぜひお任せください。

朝来市和田山町岡 115-3
☎ 079-666-8970 定休日 日曜日、祝日
営業時間 AM10:00～PM8:00



5. **ウエルシア 朝来医療センター前店**
店長 芝原 裕貴

朝来市地域の皆様の豊かな社会生活と健康な暮らしにお役立ていただけるドラッグストアを目指します。

朝来市和田山町杖田 765 番 2 ☎ 079-670-0306
店舗営業時間 AM8:30～AM12:00
調剤薬局営業時間 AM8:30～PM7:00 日曜日休業



4. **スタジオアイン Studio Ain**
下田 優里

芸術活動を通じて自身の作品やグッズを展示販売するお店を開きました。今後は絵画教室なども開催し、地域の方にとって第三の居場所となるような空間を作りたいです。

朝来市和田山町柴町 19-2 (2階) ☎ 090-6822-7643
定休日 毎週月～木曜日
営業時間 AM11:00～PM6:00



3. **モミジ MOMIJI**
山下 桂吾

但馬経産牛を使ったオリジナルハンバーガーをメインとして提供しております。サラダとスープがセットになっており、年齢を問わずお召し上がりいただけます。

朝来市和田山町土田 27-2
☎ 079-672-3900 定休日 月曜日
営業時間 AM10:00～PM7:00



17. **カフェ 令和**
田中 哲哉

身近な存在であった喫茶店が閉店してしまい、地域の方の憩いの場を作りたいという思いで創業しました。喫茶の提供だけではなく、お昼は簡単な食事を用意しています。お気軽に立ち寄ってください。

朝来市和田山町寺谷 702-1
☎ 090-4565-5793 定休日 第1、第3日曜日
営業時間 AM9:00～PM6:00 (L.O. PM5:30)



16. **ダイニング&スナックバー アムールパルティ**
吉山 洋介

自家菜園の野菜、地元野菜を中心に洋食、仏料理主体のお店です。その他、オードブル、洋食弁当、デコレーションケーキなども承っております。色々ご相談ください。

朝来市和田山町立ノ原 56-2
☎ 079-672-1911 定休日 日 (ランチのみ営業)、月曜日
営業時間 ランチ AM11:30～PM2:00 (L.O. PM1:30)
ディナー PM6:30～ ※前日までの予約制



15. **アイラッシュサロン カメリア eyelash salon Camellia**
西垣 佳穂

地元である朝来市で店を持ちたいと考えていた所、今の場所が見つかり、創業を決意しました。豊富なメニューをリーズナブルな価格で提供していますので、皆様のご来店をお待ちしております。

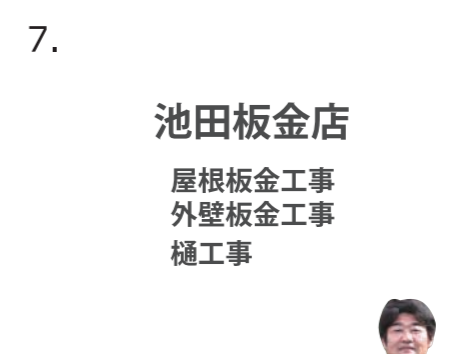
朝来市和田山町平野 91-1
☎ 070-1776-3239 定休日 不定休 (要予約)
営業時間 AM9:00～PM8:00



8. **カフェフラット cafe flat**
日下部 純子

おひとりでも「ふらっと」寄って頂ける様な空間を提供できればと考えています。一杯一杯を込めた挽きたて、淹れたて coffee でホットと一息♡

朝来市和田山町東谷 87-7 和田山/ハイツ 107
☎ 090-7119-0591 定休日 日曜日、祝日 (OPEN 時もあり)
営業時間 AM9:00～PM5:00



7. **池田板金店**
1級技能士 池田 美孝

屋根・外壁工事、樋工事など、建築板金のことなら、何でもお気軽にご相談ください。一般のご家庭から工場など様々な建物に対応いたします。

朝来市多々良木
☎ 090-4644-9903 定休日 土、日曜日、祝日
営業時間 AM8:00～PM6:00



6. **アズロイ x azuroy x**
萬谷 友希

x azuroy x は3作家がアウトドアという共通点で立ち上げたブランドです。帽子、バッグ、蝶ネクタイ制作を中心に様々な事業を展開しています。

朝来市和田山町竹田 2487-8 ASAGOING Garden KOUBA
☎ 050-5218-7771 定休日 不定休
営業時間 AM11:00～PM6:00