

Asagoism

VOL.22 July 2021
Given the development of enterprise

特集

コロナ禍における先進的事業所の取り組み

右衛門五郎

非対面オーダーシステム
ユビレジQRオーダーの導入



喰太郎

Google上での情報管理ツール
Googleマイビジネスの活用



右衛門五郎



非対面オーダーシステム 「ユビレジQRオーダー」の導入

朝来市山東町でこだわりの手打ち蕎麦を提供する「右衛門五郎」。コロナ禍で飲食業界にも大きな影響がある中、店内の感染対策を強化し、お客様に安心して来店いただけるお作り積極的に取り組む、岡田さんご夫妻にお話を伺いました。

— 昨年の春から本格化したコロナ禍の影響はいかがですか。
ゴールデンウィーク、お盆休み、年末年始と、本来は繁忙期であるはずの大型連休の来客数は大幅に減少しました。また、夜は予約制で営業していますが、全く予約が入らない状況です。平日を含めたランチ営業が売上の中心ではありますが、コロナ前に比べるとやはり売上は落ち込んでいます。

— そんな大変な状況の中ですが、お客様にできるだけ安心して来店いただくために、どのような対策を取り入れていらっしゃいますか。

空気清浄機や消毒液、席の間の衝立の設置や、抗ウイルス・抗菌加工がされた畳の入れ替え、ベランダ席の新設などを、コロナ関連の各種補助金も活用して行いました。また、注文時の感染リスク削減のために非対面オーダーシステム「ユビレジQRオーダー」を導入しました。



— 先進的なシステムである「ユビレジQRオーダー」導入の経緯や、導入後の感想を教えてください。

コロナ禍の影響で学生アルバイトの休業もあり、人手不足の悩みを抱えていたところ、非対面で注文を受けることができ、注文を受ける時間も削減できる「ユビレジQRオーダー」というシステムを知り、導入を決めました。今までは手書きの伝票を厨房に渡してオーダーを伝えていましたが、ユビレジではお客様のスマホ



で注文をすることができ、直接厨房にオーダーが届くので、その点でも業務の効率化に繋がります。商工会には日頃からお世話になっており、今回のユビレジ導入の際にも相談したところ、補助事業計画の策定支援をいただき、補助金を活用することで費用の負担を減らすことが出来ました。

— 今後の展望を教えてください。

特に夜の営業に関してはしばらく厳しい状況が続くと予想されるので、引き続き昼の営業に力を入れていきます。また、現在、蕎麦のサイドオーダーとしてはもちろん、テイクアウトでお土産としてもご利用いただける新たなメニューを試作中です。今は大変な時期ではありますが、その中でも安心して来店いただける感染対策を徹底しながら営業を続け、コロナ禍収束後にまた多くのお客様に来店いただけることを楽しみに、頑張っていこうと思います。

注目される取り組み

非対面オーダーシステム「ユビレジQRオーダー」とは…
各席の伝票に記載されたQRコードをスマホで読み取り、表示された注文画面からお客様ご自身で注文してもらうオーダーシステム。

メリット

- ・店舗スタッフとお客様との接触を減らせることで感染リスク対策に有効。
- ・スタッフが注文を受ける時間が不要となるため、業務の効率化にも繋がる。

特集 コロナ禍における 先進的事業所の取り組み



Google上での情報管理ツール 「Googleマイビジネス」の活用

— 以前はどのような課題があったのでしょうか。

以前はクチコミのみでの集客で、店舗のHPもなく、お客様がインターネットで調べても営業時間などの正しい店舗情報を確認できない状態でした。今の時代、インターネット上への正しい店舗情報の掲載は必須であると考えていたところ、商工会の「飲食店向けSNS・HP活用セミナー」を案内いただき、参加することになりました。そのセミナーで「Googleマイビジネス」が紹介されており、登録も簡単だということだったので、早速登録することにしました。

— 「Googleマイビジネス」に登録してみたいのですが。

実際にGoogleの店舗情報を見て来店いただいたという新規のお客様もいらっしゃり、登録の成果を感じています。やはりコロナ禍で宴会の予約が激減し、売上に大きく影響しましたが、新規の小口のお客様が増えたことで、売上や利益の大幅減は回避できました。また、ユーザーの方からクチコミ情報が入るとメールが届くシステムになってい



和田山町柳原にあるカニ料理専門店「喰太郎」。社長である父親の清さんと奥様で切り盛りしていましたが、約2年前から息子である太一さんが事業に加わり、より多くのお客様にお店を知っていただくための新たな試みを積極的に進めています。

るので、すぐに返信することが出来ます。有り難いことに昨シーズンのクチコミは全て高評価をいただくことができ、モチベーションにも繋がっています。今後クチコミで厳しいご意見をいただいた場合にはお詫びのご返信をしっかりと、その後の社内課題の改善に繋がっていきたく考えています。

— 今後の展望を教えてください。

昨シーズンはコロナ禍の影響で来客数は減少しましたが、おうち時間に楽しんでいただけるテイクアウト・配達用のカニ鍋セットを用意し、ホスティングチラシでPRしたところ、リピート・新規のお客様共に多くご利用いただけました。来シーズンも同様のセットをご用意する予定です。

コロナ禍の影響はありますが、この時期をマイナスの時期と捉えず、HPの開設や、通年営業に向けた新メニューの検討、整備している顧客名簿を基にしたシーズン開始前のダイレクトメールの発送等、新たにやりたいと思っていたことの準備に充て、有意義に使いたいと思っています。



店舗情報

喰太郎
兵庫県朝来市和田山町柳原 142
079-672-2018
営業時間 11:00 ~ 21:00 ※完全予約制となります。
営業期間 11月~4月 ※来年から夏季シーズンも営業予定

喰太郎

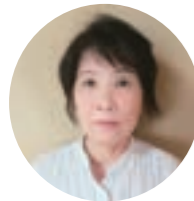
店舗情報



右衛門五郎
朝来市山東町迫間 宇右衛門五郎 825-1
079-670-7888
営業時間 11:00 ~ 15:00 (L.O 14:30)
※夜の営業は完全予約制となります。
定休日 月曜・第3火曜 (月曜が祝日の場合は火曜休業)

朝来市商工会 女性部のご紹介

商工会女性部とは、商工会の内部組織で、女性商工業者（経営者・経営者の妻や子女）で構成される部会です。朝来市内の商工業に従事する女性の特性を活かして、県内外で開催される各種研修事業や地域活動、商工会の事業への参加により地域商工業の振興発展に寄与しています。



部長
山田 千恵子

今年度役員改選を行い、新しい体制となりました。この度、商工会女性部長のご縁を頂きました山田です。地元の新井商店街は廃業・空地化が加速している所に、コロナウィルス感染拡大による自粛の影響を受け、以前からは考えられない状況に陥っています。コロナ禍で人と人の交流を制限・禁止されてしまうと、人は精神的・身体的に弱ってしまうことを知り、改めて、人との対話や笑顔は社会において大切なのだと感じている所です。私たち商工会女性部も総会書面決議など、事業の実施が困難な状況ではありますが、新役員一同思いを一つにし、頼りのワクチン接種を受け、又元気に活動致します。

どうぞ部員の皆様には、これからも事業参加や発案にとこれまで以上に協力をお願い申し上げます。

- | | |
|-----|-------------------------------------|
| 部長 | 山田 千恵子（朝来支部長） |
| 副部長 | 奥 よし子（山東支部長） |
| 副部長 | 西垣 恵
（和田山支部長、但馬地区商工会女性部連絡協議会長兼務） |
| 理事 | 正垣 陽子（和田山支部副支部長） |
| 理事 | 佐藤 久美子（和田山支部副支部長） |
| 理事 | 田中 タツ子（山東支部副支部長） |
| 理事 | 秋山 郁子（朝来支部副支部長） |
| 監事 | 富田 好子（山東支部監事） |
| 監事 | 大野 裕子（朝来支部監事） |



朝来市商工会 主な支援内容

朝来市商工会では主に下記の支援を行っております。お気軽にお問い合わせください。（朝来市商工会 / TEL : 079-672-2362）

経営相談

経営についてお気軽にご相談ください。経理・税務・労務・販路拡大・事業計画作成など、あらゆる分野において支援を受けることができます。

創業支援

創業を希望する方、創業後間もない方に対して、資金・融資・仕入先や販売先の開拓・許可等について様々なアドバイスを行っています。

各種セミナー・講習会

商工会では、経済・教養・時の話題等を取り上げた経営に役立つセミナーを実施しております。開催案内は、チラシやホームページ、また直接会員の皆様にお知らせして参加を呼び掛けております。

金融相談・斡旋

商工会では、皆様の経営をより安定、向上させるために、金融や信用保証に関する相談や斡旋を行っています。

税務相談

毎年申告時期に、商工会や支所において青色申告の支援を行っています。税制は、ほぼ毎年改正されているため、多くの方からご相談をいただいております。また、申告時期以外でも相談に応じております。

記帳指導

記帳を効率的に行って頂けるサービスを提供しております。日々の経理をパソコンで処理する事で、総勘定元帳・残高試算表にも自動で反映するシステムをご利用頂けます。またご自身で入力難しい場合は、商工会に委託することも可能です。

専門家の派遣

事業について経営状態や労務管理等に悩んだり、事業拡大・新規事業への取り組みなどをお考えの際に、専門の経営診断士を中心に、様々な角度からその状況を分析しアドバイスを行います。商工会の経営指導員より専門的な相談事項に対して、適切な専門家を派遣いたします。

労働保険の事務代行

「労働保険」は、従業員を一人でも雇っていれば強制適用され、加入手続きが必要となります。商工会は厚生労働大臣の認可を受けた労働保険事務組合であり、事業主の委託を受けて事務処理をさせて頂いておりますので、保険料の申告、納付等、事務の手間が省け大きなメリットがあります。

各種共済制度

商工会では、様々な共済制度をご紹介します。火災、自動車、貯蓄など、様々な用途に応じたメニューをご用意しております。いつでもお見積いたしますので、お気軽にお声をおかけください。

朝来市商工会 青年部のご紹介

商工会青年部とは、商工会を形成する1部会で、商工会事業を積極的に推進すると共に、経営者としての資質を向上させ、もって商工業の総合的な改善発達を図り、あわせて地域の振興・発展、社会一般の福祉の増進、新しいまちづくりに取り組む組織です。地域のイベントなどでも活躍する竹田城跡マスコットキャラクター「たけじい」も、朝来市商工会青年部の事業の一環として誕生しました。今回は、令和3年度現在、朝来市商工会青年部を構成している3つの委員会について紹介させていただきます。



総務委員会

全部員を対象として開催される定例会の運営などを行います。定例会では、研修会や勉強会を開催し、昨年度からは ZOOM による参加も促進するなど、多くの部員が参加しやすい環境を作っています。



事業委員会

職業体験会の開催、市内行事への参加など、地域振興に寄与する取り組みを開催します。山東町で開催する「うなうなパラダイス」は、20年以上続けられている人気のイベントです。



魅力・情報・繁栄委員会 (MJH)

「たけじい」を活用した青年部活動、ならびに部員事業所のPR活動に取り組んでいます。今年度はSNSを活用した情報発信に力を入れていきますので、ぜひご覧ください。



新入部員さんを募集しています！

昨年度、朝来市商工会青年部では部員勧奨を目的としたパンフレットを作成いたしました。今回の商工会報と同時配布をしておりますので、ぜひ手に取ってご覧ください。また、青年部加入に興味のある方は、商工会までお気軽にお声かけください。





08

お客様の期待に応えられるよう、豊富な品揃え、明るい接客、心の込められた対応を心がけております。どうぞお気軽にお立ち寄り下さい。ご来店を心よりお待ちしております。

ローソン生野インター店

朝来市生野町口銀谷2254
☎079-679-2220 定休日 なし
営業時間 24時間



07

地域に密着した薬局を目指して、朝来市民のかかりつけ薬局を目指しています。全国どこでも医療機関の処方せんを受付はもちろん、健康相談、セルフメディケーションにもいつでもお受けいたします。お近くをお通りの際はぜひお立ち下さい。

ソレイユファーマシー薬局

朝来市和田山町加都1574-1
☎079-670-6201 定休日 日・祝日
営業時間 AM8:00~PM6:30、水・土の午前中



10

住宅の屋根、外壁塗装、ご相談下さい。自社職人が責任施工致します。有限会社博光も宜しくお願致します。

中島塗装工業

朝来市和田山町和田山379-1
☎079-670-0285 定休日 土・日
営業時間 AM8:00~PM5:00
HP <https://nakashima-inc.business.site/>



09

無添加オヤツの製造及び販売しております。当直売所ではいつでも通常価格の20%OFFで販売させていただきます。「愛わん愛にゃん」の健康のためにスタッフ一同頑張っておりますので、ペットちゃんと一緒に遊びにきてください!

ワンちゃんネコちゃんの無添加オヤツ「わんぱく」(株式会社エクス・マキナ)

朝来市和田山町寺内647
☎090-7113-2736 定休日 不定休
営業時間 AM9:00~PM5:00
HP <http://wan-paku.co.jp>



BASE通販サイト



12

兵庫県最高峰 氷ノ山の天然湧水を南部鉄瓶で沸かし、備前焼ドリッパーで濾して丁寧に淹れています。珈琲好きの人にはたまらない極上のコーヒーをお召し上がり下さい。第3日曜日はカレーの日です...トトロに煮込んだ但馬牛スジがゴロゴロ入った極上カレーをご賞味下さい。

町家café 伍右衛門

朝来市和田山町和田山239
☎090-1689-2183 定休日 毎週火曜日
営業時間 AM9:00~PM5:00



Facebook



11

はじめまして、私たちは朝来まちづくり機構です。空き家の片付けや管理の代行をおこなったり、朝来市に移住を検討している人や移住された人への支援を通じて地域づくりに関わらせてもらっています。

一般社団法人朝来まちづくり機構

朝来市山東町溝黒366-1
☎080-8532-8400 定休日 土日祝
営業時間 AM8:30~PM5:15



Facebook



13

当店一押しメニューは、お好み焼き(600円~)です。コロナ感染対策を徹底した上で営業を行っております。また、お好み焼き、焼きそば等のテイクアウトも行っておりますので、お気軽にご連絡ください。

矢名瀬屋

朝来市山東町矢名瀬町663
☎090-5157-5414 定休日 日曜、月曜
営業時間 PM6:00~PM9:00



twitter instagram Facebook



02

企業VPや官公庁用動画、Cinematic動画などの映像制作をメインに、デザイン・広告代理業・小〜中規模の音響サービスをやっています。クリエイティブに関することならご相談ください。

FOCUS (フォーカス)

朝来市山東町栗鹿994-2
☎070-4281-9147 定休日 不定休



youtube



01

指先から心にHappyを。通いやすい価格設定。丁寧にカウンセリングし、シンプルからアートまで、どんなテイストでもご希望のデザインを施術致します。関西圏内でも致さない、クオリティの高い本格的なネイルや3Dネイル等の提供もしております。*要事前予約

AzNail (アズネイル)

朝来市和田山町枚田岡774 イオン和田山店2F
☎080-5940-0924 定休日 毎週月曜日、第二第四日曜日
営業時間 AM10:00~PM7:00
HP <https://lin.ee/rKSrOTN>



instagram



04

想像は無限でワクワクの卵です。価格を超える価値を目的に、想像から始まる「ものづくり」を目指し社名をImagineと致しました。イマジンのフランス語読みで社名はイマジネです。但馬「大好き」なパートナー募集中です!

合同会社イマジネ

朝来市和田山町林垣1248
☎090-9092-7719 定休日 無休
営業時間 AM8:00~PM6:00
HP 7月下旬完成予定



03

大分県より移住しリニューアルオープンしました。築100年の古民家にて、朝来野菜で作るベスコベジタリアンのおぼんざい料理や焼ききたてワッフル・自家製ドリンクなどをお楽しみいただけます。

カフェコケット (カナル)

朝来市岩津186
☎678-1716 定休日 火~金
営業時間 AM11:00~PM5:00



06

生野町の地域に根ざした地域の方と観光で来町される方々がゆっくりとくつろげる空間を提供し、楽しくかつ美味しい肉料理を食べたいと思っております。又、元自衛官の夫婦で営むカフェで毎週金曜日~日曜日まで陸自カレーをお出しして皆様のご来店を心よりお待ちしております。

カフェ スパロー

朝来市生野町口銀谷758-1
☎079-668-9020 定休日 毎週月曜日(祝祭日除く)、月1~2回火曜日
営業時間 AM9:00~PM5:00



05

明るく楽しく生き生きと! VIVEではみなさんのキレイに寄りそいお一人お一人に合わせたスキニングのご提案をさせて頂きます。インスタグラムで人気の商品など紹介していますのでぜひご覧ください。プレゼントやギフトにも人気のアイテムをそろえていますよ♡

サロンドコスメ VIVE (有限会社K's企画)

朝来市和田山町枚田岡774 イオン和田山店1F
☎079-672-2205 定休日 なし
営業時間 AM10:00~PM7:00



instagram

New 13 MEMBERS



「コロナ禍に打ち勝つ！」 経営セミナーのご案内

基礎編

経営状況分析セミナー 日時：令和3年7月9日(金)

よく「経営計画」「事業計画」という言葉をよく耳にはするものの、意味や重要性がイマイチわからない、興味はあるけど何からすればいいのかわからない。そんな方は、まずは現状の分析を一緒に行いましょう。本セミナーを受講いただくことで、「経営状況把握シート」の完成を目指します。(下図参照)

こんな方はぜひご参加を！

- ☑ 売上を上げたいが、何からすればよいかかわからない
- ☑ 会社の強みや弱みがわからない
- ☑ 補助金の申請書の書き方がわからない



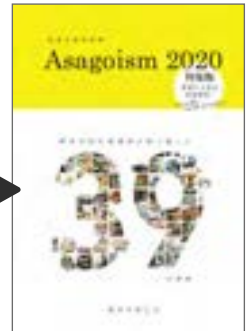
発展編

経営革新計画策定セミナー 日時：令和3年9月15日(水)

コロナ禍により経営環境が大きく変わる中、新たな事業展開や商品開発、サービス提供についてお考えいただく事業所も増えてきています。何かしなければいけない、でも何をすればいいのかわからない。そんな方にとってヒントとなるようなセミナーを開催いたします。

朝来市の事例を取りまとめました！

市内事業所様の積極的な取り組みをひとつの冊子にとりまとめ(左の表紙)昨年度に商工会員の皆様にお配りさせていただきました。身近な取り組み事例として、改めてご参考ください。(商工会窓口でも配布しております)



— 詳細が決まり次第、改めてご案内いたします —

2021

あさご創業塾

- 第1回 7月2日(金) 第2回 7月9日(金)
 - 第3回 7月16日(金) 第4回 7月30日(金)
- ※7/23は祝日のため休み **全4回**

19:00～21:00 (毎週金曜日)

講師 中小企業診断士 藤尾政明氏

開催場所 朝来市商工会 本所

対象者

- ①朝来市で創業を目指す方、創業意欲のある方、創業に関心のある方
- ②朝来市内で創業5年未満の方

募集定員 **20名**

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

参加費 **無料**

内容

- ①経営についての基礎知識を習得しよう
- ②WEB、SNSを活用した販路開拓について考えてみよう
- ③財務の基礎知識(資金計画・調達)について習得しよう
- ④創業にあたっての人材育成のポイント

一日公庫のご案内



朝来市商工会と日本政策金融公庫豊岡支店の共催により、右記のとおり「一日公庫」(金融相談会)を開催いたします。

日時

令和3年7月15日(木) 10:00～16:00
※お申込みいただいた後に、個別に時間調整をします。

会場

朝来市商工会 本所 2階相談会場(朝来市和田山町和田山404)

相談対応

日本政策金融公庫豊岡支店 融資担当者

申込期日

令和3年7月8日(木)

お問合せ・お申込み

朝来市商工会 本所
朝来市和田山町和田山404

☎ 672-2362

Asagoism

Given the development of enterprise